

**Debby Huis in 't Veld heeft een sterke passie voor kwaliteit van zorg. Met haar kennis van wondzorg en met een holistische aanpak weet Debby als zelfstandige wondverpleegkundige als geen ander hoe je resultaten moet bereiken in de zorg. Ze coacht, traint anderen met als doel dat patiënten beter af zijn, sneller genezen en hogere kwaliteit van leven krijgen.**



# Debby

Huis in 't Veld, zzp'er wondverpleegkundige Vanzorgnaarbeter

## Zorgverzekeraars en groothandelaars

Ik weet niet precies wat er gaande is in de wondindustrie, maar er zijn zoveel verschuivingen geweest van regiomanagers en buitendienst medewerkers, dat ik niet meer weet wie waar zit. Aangezien ik het belangrijk vind om alle ontwikkelingen te volgen, staan er weer de nodige afspraken gepland. Verder ben ik gestopt met het werken voor groothandelaars. Ik vind het zo frustrerend hoe je daar moet handelen. De zorgverzekeraar eist dat elke groothandelaar samenwerkt met een wondverpleegkundige. Ik zal jullie even meenemen in hoe dat gaat. Medewerkers achter de telefoon of het scherm in de groothandel hebben, in tegenstelling tot ons, geen onderwijs gevolgd in de wondzorg. Sommige groothandelaars hebben zelfs medewerkers die niet eens uit de zorg komen. Een eerste recept dat binnenkomt, hoeft niet gecontroleerd te worden en mag zo doorgezet worden.

En daar gaat het in mijn optiek al mis. Dan zie ik recepten met alleen een vaseline- paraffinegaas.

Eh.. waar zijn de gazen (ook een schaar moet schoongemaakt worden voordat je wondverband knipt), moet er niet een absorberend verband overheen met een hydrofiel windsel, een eiland pleister of iets dergelijks? Een hydrofiel windsel moet ook vastgeplakt worden. Dan kun je bedenken dat de thuiszorg mis gaat grijpen en er binnen 2 dagen een nieuwe bestelling volgt. En dan moet er weer een auto gaan rijden. Lijkt mij niet zo efficiënt. Ik zie zoveel van deze zaken voorbijkomen waarvan ik denk: leuk dat een arts dit voorschrijft, maar dit gaat niet werken en dit creëert nog grotere problemen.

Ook hoor ik van artsen terug dat het voor hun haast niet te doen is om materiaal te vinden voor bestellingen. Zij kunnen ook niet op de hoogte blijven van alles wat er is. Protocollen die

al bestaan voor bijvoorbeeld skintears zijn vaak niet bekend. En zo wordt er weer een vaseline-paraffinegaas op een skintear gedaan of een zwaluwstaartje dat er moeilijk of niet zonder schade af te krijgen is.

Bij een herhaling van de bestelling moet er wel gecontroleerd worden en eventueel met de patiënt of arts worden gebeld. Maar ja, wat ga je vragen als je daarvoor niet opgeleid bent of alleen een korte cursus hebt gehad. Simpele vragen zoals 'Hoelang bestaat de wond al?' en 'Is er al naar uw vaatstatus gekeken?' of 'Bent u al op de wondpoli geweest?', worden vaak niet gesteld. Ik kom er soms achter dat huisartsen al ruim een half jaar alleen een vaseline- paraffinegaas op een wond doen of een contactlaag of siliconen border, zonder verder onderzoek of een doorverwijzing. Elke keer weer bestellen, want het werkt zo efficiënt. Soms vang ik dan een gesprek op en neem dat dan over omdat ik hoor dat daar actie op ondernomen moet worden. Of ik neem de casus door met een medewerker in de hoop dat ze daarvan leert. En dit kost in mijn ogen vreselijk veel geld. De wereld op zijn kop. Artsen mogen beleid bepalen, maar weten vaak niet wat goed beleid is. Gespecialiseerde wondverpleegkundigen mogen dit niet na een opleiding van een jaar. Groothandelaars krijgen wurgcontracten via zorgverzekeraars en draaien verlies. Er blijven zo alleen grote en 'slimme' partijen over. Best zorgelijk. ■